



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PUBLIKACJI EDUKACJA PRZEDSZKOLNA (3,4,5,6 LATKI)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży użyte w niniejszym dokumencie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:
 - 1.1. MAC – Grupa MAC spółka akcyjna z siedzibą w Kielcach, ul. Witosa 76, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 00004705, NIP 657-008-22-45, kapitał zakładowy w wysokości 500 000,00 złotych; właściciel marki MAC Edukacja
 - 1.2. Wydawca – MAC;
 - 1.3. Produkt – produkty znajdujące się w ofercie handlowej Wydawcy skierowanej do przedszkola, dostępnej na stronie internetowej: www.mac.pl;
 - 1.4. Zamówienie – zamówienie na Produkty złożone przez Zamawiającego do Wydawcy za pośrednictwem telefonu, konsultanta oświatowego, platformy internetowej.
 - 1.5. Zamawiający – dyrektor / upoważniony nauczyciel zatrudniony w przedszkolu /punkcie przedszkolnym lub organ prowadzący przedszkole / punkt przedszkolny w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą), składająca Zamówienie, niebędąca konsumentem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - 1.6. OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Siła wyższa – nieprzewidziane wydarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, uniemożliwiające należyłą realizację Zamówienia. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, powódź, strajki pracownicze, przerwy w dostawie energii elektrycznej.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży produktów oferowanych przez Wydawcę w ramach oferty dla przedszkoli.

4. OWS dostępne są na stronie internetowej www.mac.pl.
5. Składając Zamówienie, Zamawiający potwierdza zapoznanie się i akceptację niniejszych OWS.

§ 2. Zamówienie

1. Zamówienie na Produkt może być złożone:
 - 1.1. Telefonicznie, dzwoniąc na numer 413665555 od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30–15.30.
 - 1.2. E-mailem przez wysłanie Zamówienia na adres e-mail: kontakt@mac.pl
 - 1.3. Faksem na numer: (+48) 41 366 33 02.
 - 1.4. U konsultanta oświatowego.
 - 1.5. Przez stronę www.ezamowienie.mac.pl
2. Zamówienie może zostać złożone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Zamawiającego.
3. Zamówienie złożone powinno zawierać przynajmniej:
 - 3.1. Wskazanie zamawianego Produktu i jego liczbę;
 - 3.2. Dane Zamawiającego i Płatnika: pełna nazwa, adres, NIP (jeżeli dotyczy), imię i nazwisko osoby składającej Zamówienie w imieniu Zamawiającego, Adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres Zamawiającego;
 - 3.3. E-mail oraz telefon kontaktowy do Zamawiającego;
 - 3.4. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w brzmieniu: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w Zamówieniu przez Grupę MAC S.A. w celu informowania mnie o statusie realizacji zamówienia, w tym o terminie dostawy drogą mailową lub SMS, zgodnie Art. 6 ust.1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.” - (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)

§ 3. Realizacja Zamówienia

1. Zamówienie otrzymane przez Wydawcę jest weryfikowane pod kątem jego poprawności i kompletności.
2. W przypadku, gdy Zamówienie nie zawiera wszystkich danych umożliwiających jego realizację, Wydawca kontaktuje się z Zamawiającym telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila w celu uzupełnienia lub potwierdzenia danych Zamówienia.
3. W przypadku Zamówienia niezawierającego danych umożliwiających kontakt z Zamawiającym, Zamówienie nie jest realizowane.

4. Zamawiający otrzymuje potwierdzenie złożenia Zamówienia za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie w terminie 2 dni roboczych od daty jego otrzymania przez Wydawcę. Brak potwierdzenia we wskazanym terminie uważa się za odmowę przyjęcia zamówienia.
5. Zamówienie jest realizowane przez Wydawcę w terminie 7 dni roboczych, od daty otrzymania zamówienia.
6. Dostawa Zamówienia jest realizowana w dni robocze (poniedziałek–piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
7. O ile Strony w sposób wyraźny nie uzgodnią inaczej, wiążąca dla danego zamówienia jest cena Produktu wynikająca z cennika aktualnego na dzień złożenia zamówienia. Aktualny cennik dostępny jest pod adresem: www.mac.pl
8. Cena Produktu:
 - 8.1. Zawiera podatek VAT;
 - 8.2. Przy zamówieniu do 95 zł brutto doliczany jest koszt dostawy w wysokości 10,90 zł.
9. Zamówienie na kwotę powyżej 95 zł brutto jest dostarczane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na koszt Wydawcy.
10. Z chwilą wydania Produktu przez Wydawcę Zamawiającemu, na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowego jego utraty lub uszkodzenia.
11. Miejszem wykonania świadczenia przez Wydawcę jest adres dostawy.
12. Zamawiający jest obowiązany do niezwłocznego odbioru Produktu po dostawie oraz dokonania płatności w terminie określonym na fakturze VAT.
13. Wydawca ma prawo odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności w przypadku braku dostępności Produktu lub zadłużenia Zamawiającego wobec Wydawcy.

§ 4. Płatność

1. Płatność za Zamówienie następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT w terminie określonym na fakturze.
2. Datą wykonania świadczenia przez Zamawiającego jest data wpływu należności na rachunek bankowy Wydawcy.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty Wydawca jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
4. W przypadku nieterminowej realizacji płatności Wydawca jest uprawniony do dochodzenia – obok należności głównej i odsetek za opóźnienie – również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.

§ 6. Reklamacje

1. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji Produktu zgodnie z właściwymi przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
2. Reklamacje można zgłaszać:
 - 2.1. Telefonicznie dzwoniąc na numer: 413665555 od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30–15.30.
 - 2.2. E-mailem na adres e-mail: kontakt@mac.pl
 - 2.3. Za pośrednictwem formularza na: <http://www.reklamacie.mac.pl/>
3. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 7 dni od stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Wydawcę. W przypadku braku możliwości zachowania powyższego terminu Wydawca w ramach tego terminu, powiadamia Zamawiającego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. Wydawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o rozpatrzeniu reklamacji za pośrednictwem e-maila lub pocztą – na adres wskazany przez Zamawiającego w reklamacji.
6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, jakie mogłyby wynikać z korzystania z Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
8. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Wydawca dokona wymiany wadliwych Produktów na nowe, pozbawione wad, a w przypadku gdyby wymiana była niemożliwa – przyjmie zwrot wadliwych Produktów za zwrotem ich ceny. Dalej idąca odpowiedzialność Wydawcy za wady Produktów, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza jest wyłączona.

§ 7. Zwroty

1. Zakupiony towar może zostać zwrócony przez Zamawiającego bez podania przyczyny, o ile:
 - nie nosi śladów użytkowania
 - nie posiada wad i zniszczeń
 - znajduje się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu własnym, jeśli takie posiadał
 - posiada dołączony do niego dowód zakupu
2. W celu realizacji **zwrotu** należy wypełnić formularz dostępny pod następującym adresem

internetowym: <http://www.reklamacje.mac.pl/>

3. Koszty zwrotu zakupionego towaru pokrywa Wydawca.

§ 8. Siła wyższa

1. W przypadku działania Siły wyższej ustalony okres czasu na realizacji Zamówienia zostanie przedłużony o czas działania Siły wyższej. Gdyby okres ten przekraczał cztery tygodnie, Wydawca może odstąpić od realizacji Zamówienia.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub nienależytą realizację Zamówienia spowodowaną działaniem Siły wyższej.

§ 9. Prawa autorskie

1. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z zakupionego Produktu w sposób zgodny z prawem.
2. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Produktu wyłącznie w ramach dozwolonego użytku. Zamawiający nie jest uprawniony do kopiowania oraz rozpowszechniania Produktu w celach komercyjnych.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przy składaniu Zamówienia jest Grupa MAC S.A.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu obsługi Zamówienia oraz w celach archiwalnych.
3. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody dane osobowe podane podczas składania Zamówienia mogą zostać wykorzystane w celu informowania o produktach i usługach Grupy MAC S.A. Powyższa zgoda może być cofnięta przez Zamawiającego w dowolnym momencie.
4. Każdemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Grupa MAC S.A. gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegających utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. Grupa MAC S.A. jest zobowiązana do ujawniania informacji o Zamawiającym osobom trzecim w przypadku, gdy ich ujawnienie jest wymagane przez prawo. Informacje mogą być udostępniane innym podmiotom również w celu dochodzenia praw Grupy MAC S.A. lub do podjęcia działań w stosunku do potencjalnie nielegalnych działalności.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Jeżeli postanowienia niniejszych OWS zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych OWS, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.
3. Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka wynikającego z realizacji Zamówienia nie będzie stanowiło zrzeczenia się takich praw, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek wynikającego z tych dokumentów prawa nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych praw wynikających z realizacji Zamówienia lub związanych z nim dokumentów lub z mocy prawa.
4. Wszystkie spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji Zamówienia, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Wydawcy.
5. Wydawca ma prawo do zmiany OWS. Dla Zamówienia obowiązują OWS zamieszczone w chwili składania Zamówienia na stronie internetowej wskazanej w § 3 ust. 7 OWS.